

Asola, 4/10/2021

Gentili Parenti,

sono conscia del sacrificio a Voi tutti richiesto a fronte delle prescrizioni sanitarie, conseguenza della diffusione del COVID, sono consapevole di come le Vostre abitudini e quelle dei Vostri cari, ospiti della struttura, siano state stravolte ma voglio anche con fermezza sostenere la bontà e la correttezza dell'operato della Fondazione.

Ho pertanto ritenuto importante pubblicare il verbale ATS del 25/08/2021 redatto a conclusione di una visita di controllo conseguenza della segnalazione di un parente per presunte violazioni delle disposizioni impartite da ATS e Regione Lombardia in materia di visite agli ospiti delle Residenze socio sanitarie.

Come potrete evincere il protocollo di visita fissato dal responsabile Covid, ossia il nostro Direttore Sanitario Dott. Stocchero, è risultato rispettoso ed in linea con le prescrizioni impartite da ATS e Regione Lombardia.

Voglio ribadire che ogni limitazione imposta al Vostro diritto di visita ha e sempre ha avuto come fine primario il benessere dei Vostri cari e noi tutti, come Voi, stiamo solo aspettando che le condizioni migliorino per tornare alle vecchie e consolidate abitudini.

Grazie a tutti per la collaborazione e la comprensione.

La Presidente

Avv. Cristiana Azzali





Verbale di sopralluogo del 25 agosto 2021
Codice struttura (CUDES) n°327001899

Il giorno 25 agosto 2021 alle ore 11.45 gli Agenti Accertatori sotto elencati dell'ATS Val Padana si sono recati presso la sede della struttura: RSA "Residenza Sanitaria Assistenziale di Asola", sita in Asola via Parma n°14 per effettuare verifica come richiesto da Regione Lombardia con Nota Prot. ATS n°62277/21 del 23/07/2021.

Componenti

Dr. Vincenzo Basile – Medico UOS Autorizzazioni ed Accredimento Sanitario e Socio Sanitario Area Territoriale Mantova

A.S. Graziana Tognali – Assistente Sociale UOS Autorizzazioni ed Accredimento Sanitario e Socio Sanitario Area Territoriale Mantova

L'Ente Gestore risulta essere la "Fondazione Casa di Riposo di Asola Onlus Centro Servizi per gli anziani non autosufficienti e per le persone in difficoltà", con sede legale nel Comune di Asola in Via Parma n°14 il cui Legale Rappresentante è Cristiana Azzali nata a Livorno il 18/06/1966 e residente nel Comune di Asola in via Carso, 21/F.

All'atto del sopralluogo si è chiesto, al personale presente, di avvisare il Legale Rappresentante dell'Ente della presenza degli agenti accertatori della ATS Val Padana.

Sono presenti al sopralluogo:

- Stefania Zubelli, nata ad Asola in data 8/2/69 e residente ad Asola, in qualità di Segretario-Direttore ff delegato dal Legale Rappresentante
- Giuliano Stocchero Direttore Sanitario
- Romano Bianchera Medico
- Nadia Compagnoni Coordinatrice
- Daniela Pegoraro Educatore Professionale

Visto:

- L'Ordinanza Ministero della Salute 08/05/2021 inerente modalità di accesso/uscita di ospiti e visitatori presso le strutture residenziali della rete territoriale" inviata da Regione Lombardia con Protocollo numero G1.2021.0032394 del 11/05/2021
- La nota inviata da Regione Lombardia con Protocollo numero G1.2021.0050372 del 04/08/2021 avente ad oggetto: "Organizzazione delle attività sanitarie/sociosanitarie in relazione all'emergenza epidemiologica da COVID-19 – aggiornamento indicazioni ad interim"

Atteso che:

- Con Nota Prot. ATS n. 62277/21 del 23/07/2021, Regione Lombardia ha richiesto a codesta ATS di procedere a verificare, con i gestori delle RSA dei territori di rispettiva competenza, se le segnalazioni corrispondono all'effettiva mancata applicazione di quanto previsto dalla normativa vigente e, in caso affermativo, avviare iniziative per un adeguamento delle modalità d'accesso.

In sede di sopralluogo si rileva quanto segue:

- Nel 2020 la riapertura alle visite dei familiari è avvenuta il 5 giugno con cadenza settimanale per ogni ospite della durata di circa 30 minuti, secondo un calendario che consentiva a tutti gli ospiti la visita del proprio familiare. A seguito del peggioramento della situazione epidemiologica la direzione della struttura ha ritenuto di sospendere le visite su indicazioni regionali ma anche per motivi precauzionali. La successiva riapertura è avvenuta nel periodo natalizio con la modalità di separazione del vetro tra ospite e familiare, continuata fino a maggio 2021. Con le nuove disposizioni si è proceduto con la possibilità di visita all'esterno o in luogo dedicato solo per coloro in possesso dei requisiti necessari (vaccinazione - tampone) con cadenza

Verbale di sopralluogo del 25 agosto 2021
Codice struttura (CUDES) n°327001899

settimanale. Per chi non era ancora in possesso dei requisiti le visite avvenivano ancora tramite la modalità vetro con cadenza quindicinale. In entrambi in casi la durata non superava i 15 minuti per esigenze organizzative e per consentire le attività educative nella totalità degli ospiti. Venivano garantite, in ogni caso, le comunicazioni in remoto (telefonate o videochiamate) con i familiari, documentate nei fascicoli degli ospiti. Successivamente, a seguito delle nuove disposizioni, da agosto 2021, sono state raddoppiate le postazioni di visita in sala per garantire la visita settimanale della durata di 30 minuti ma anche, a richiesta, la possibilità di un doppio accesso con le medesime condizioni. La presenza dell'operatore (educatore o medico) durante le visite riveste carattere precauzionale e di garanzia di sicurezza per gli ospiti e i familiari, nonché di supporto psicologico in caso di problematiche psico-affettive.

- Le comunicazioni con i familiari di carattere informativo a riguardo dell'organizzazione delle attività, variazioni di carattere normativo, organizzazione delle visite secondo le norme vigenti, sono state garantite tramite messaggi, telefonate, mail o direttamente, registrate sempre nel fascicolo.
- Viene negata la segnalazione del divieto dell'ingresso in struttura immotivato in quanto è regolamentato secondo le indicazioni inserite dettagliatamente nel POG nell'apposita sezione condivise con tutti i familiari nel "Patto".

Conclusioni:

Sono verificate le dichiarazioni contenute nella premessa e si ritengono corrette le modalità di visita e di ingresso dei familiari in struttura. Le comunicazioni risultano sufficienti e adeguate.

Il presente verbale verrà trasmesso ai competenti Organi regionali.

Dichiarazioni dell'Ente

Il delegato del Rappresentante Legale della struttura dichiara in merito quanto segue: //

Il presente verbale di sopralluogo risulta essere composto da n°2 pagine e stampato in 2 copie di cui una consegnata al delegato del Rappresentante Legale.

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati all'Agenzia di Tutela della Salute della Val Padana saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste dal Regolamento 679/2016/UE.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Agenzia di Tutela della Salute della Val Padana.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici aziendali e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo www.ats-valpadana.it.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è reperibile presso la sede dell'Agenzia di Tutela della Salute della Valpadana, può essere contattato utilizzando i recapiti istituzionali dell'ente (protocollo@pec.ats-valpadana.it) indicati sul sito web www.ats-valpadana.it ed è il seguente soggetto:

DPO	PARTITA IVA E C.F.	Via/Piazza	CAP	Comune	Rappresentante del DPO
LTA S.R.L.	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Recupero Luigi

Il sopralluogo termina alle ore 13.00

Il Delegato del Legale Rappresentante



I verbalizzanti

Dr Vincenzo Basile



Ass Soc. Graziana Tognali

